



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

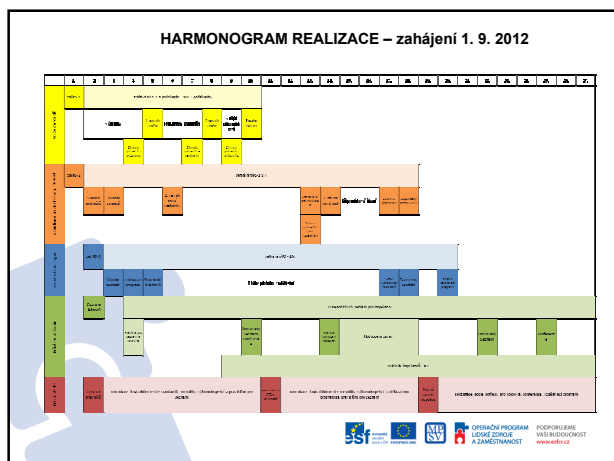
Realizace Individuálního projektu MPSV „Inovace systému kvality sociálních služeb“

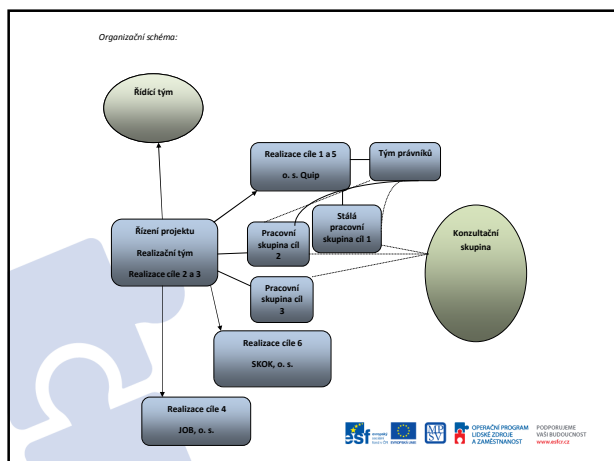
PhDr. Jaroslava Sýkorová
Předsedkyně o. s. INSTAND
Praha, 17. ledna 2013









Cíl č. 1 – Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele

- Subdodavatelem je o. s. QUIP, vede Mgr. **Milena Johnová**
- V 1. měsíci realizace založena pracovní skupina, schválen jednací řád a složení skupiny
- Ustaveny 3 podskupiny: analytická, pro zákonné povinnosti a pro zohlednění specifik
- Focus group; pracovní jednání pro členy Konzultační skupiny dne 5. 12. 2012
- První návrhy změn plánované na 5. měsíc realizace (leden 2013)



Cíl č. 2: Aktualizace pravidel výkonu inspekci a metodických postupů inspektorů

- Realizuje o. s. INSTAND, vede PhDr. **Jaroslava Sýkorová**
- V 1. měsíci založena pracovní skupina, schválen jednací řád a složení členů
- Zpracována Východiska pro tvorbu Pravidel, schválená zadavatelem
- Zmapovány zkušenosti poskytovatelů a inspektorů
- Zpracována struktura Metodiky
- První návrh: 6. měsíc realizace (únor 2013)



Hlavní východiska tvorby Pravidel pro výkon inspekci a metodických postupů inspektorů

➤ Zachovat smysl metodiky inspekci – směřuje ke kontrole dodržování zásad zákona o sociálních službách a k ochraně práv uživatelů

➤ Zúžit rozsah a obsah inspekci, zefektivnit provádění kontrol zavedením kvalitativních a objektivních měřítek v souladu s Dobrovolným evropským rámcem pro kvalitu sociálních služeb

➤ Zúžit předmět inspekci a zacílit kontrolu na klíčové oblasti činnosti služby, ve kterých lze posoudit, zda služba dodržuje povinnosti uložené zákonem (klíčové standardy, jejichž obsah bude zahrnovat všechny zásady zákona o sociálních službách)



Cíl č. 2: Aktualizace pravidel výkonu inspekci a metodických postupů inspektorů

Návrhy stálé pracovní skupiny:

- Na základě požadavku zadavatele pilotně ověřit zaměření hodnocení na konkrétní uživatele služeb
- Zaměřit se na zúžení předmětu inspekce, propojení povinností a klíčových standardů kvality

Cíl č. 3: „Vstupní vzdělávací program pro inspektory“

- Realizuje o. s. INSTAND, vede Ing. **Milena Tomášková**
- V 1. měsíci založena pracovní skupina, schválen jednací řád a složení členů
- Zmapovány vzdělávací potřeby inspektorů ÚP
- Vytvořena organizační pravidla a navržen obsah vzdělávacího programu
- Vzdělávací program zahájen 13. 12. 2012

Cíl č. 4: „Průběžné udržování jednotnosti systému inspekci a kompetenci inspektorů“

- Realizuje o. s. JOB, vede **Josef Veselka** a o. s. SKOK, vede **Pavel Novák**
- 24 metodických setkání pro inspektory, dvě série po 12 v Praze a v Olomouci
- Realizace od poloviny prosince 2012, termíny dostupné na webových stránkách MPSV
- Pravidla pro správu Seznamu specializovaných odborníků – inspektorů kvality s. s.

Cíl č. 5: Právní návrhy změny systému kvality a inspekcí

- Realizuje subdodavatel o. s. QUIP, vede Mgr. **Milena Johnová**
- Aktualizace právních norem na základě výstupů z realizace cíle č. 1 - 4.
- Sestaven tým právníků, který bude připravovat legislativní zakotvení změn.
- První výstup v 11. měsíci realizace (červenec 2013)



Cíl č. 6: „Publicita projektu“

- Subdodavatel o. s. SKOK, vede **Pavel Novák**
- Vydávání a rozesílání e-mailového newsletteru
- Zpracování a vydávání článků v odborných časopisech



Role konzultační skupiny (KS)

- Zástupci významných poskytovatelských organizací, asociací, vzdělavatelů a jiných významných aktérů v systému sociálních služeb
- Smyslem je co nejširší konzultační proces k výstupům veřejné zakázky, zejména cíle 1 a 2
- Jednací řady pracovních skupin obsahují ustanovení o pravidelném informování členů KS
- Složení KS schvaluje zadavatel, MPSV.



Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekci a metodických postupů inspektorů (metodika inspekci)

Výstupy z prvního jednání Stálé pracovní skupiny k Cíli 2,
konané dne 22. 10. 2012, schválené MPSV dne 29. 11. 2012

Dokument obsahuje hlavní výstupy z diskuse členů Stálé pracovní skupiny k Cíli 2.

MPSV text revidovalo a upřesnilo tak **výchozí stanovisko pro zpracování textů Pravidel pro výkon inspekci a metodických postupů inspektorů v tomto projektu.**

Inspekce poskytování sociálních služeb

je garantovaná státní kontrola, která kontroluje provoz poskytovatele minimálně 1 x za 5 let.

Cílem inspekci poskytování sociálních služeb

je kontrola dodržování práv a bezpečnosti klientů, jejich sociální začleňování a prevence sociálnímu vyloučení (viz základní zásady zákona o sociálních službách).

Efektivní inspekce

- má zacílený obsah a rozsah inspekce tak, aby odhalila pochybení poskytovatele v neprospěch klienta v krátkém čase a minimálními finančními a lidskými zdroji,
- směřuje předmět inspekce na kontrolu klíčových oblastí činností služby, ve kterých lze posoudit, zda služba dodržuje povinnosti uložené zákonem,
- používá objektivně kvalitativní měřítka hodnocení, aby hodnocení probíhalo všemi skupinami inspektorů u všech poskytovatelů jednotně,
- disponuje srozumitelným výstupem směrem k poskytovateli, klientům i veřejnosti.

Pravidla pro výkon inspekci a metodických postupů inspektorů tj. „Metodika inspekci“

- Je dobrým průvodcem prací inspektora.
- Obsahuje procesní, etické aspekty inspekční práce a vychází z platných právních předpisů. Je v souladu s Dobrovolným evropským rámcem pro kvalitu sociálních služeb.

TENTO PROJEKT JE FINANCOVÁN Z PROSTŘEDKŮ ESF PROSTŘEDNICTVÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČR

- Zaměřuje se na důsledné dodržování práv uživatelů i pracovníků při formulaci průběhu, metod a výsledků inspekce.
- Předchází formalizaci kontroly. Primárně se hodnotí probíhající praxe ve službě podle vícero důkazních zdrojů.
- Nezatěžuje nadměrnou administrativou. Formuláře jsou účelné, přehledné a lze do nich zaznamenat všechna zjištění.
- Vyjasňuje kompetence s kontrolou plnění registračních podmínek.
- Obsahuje návod řešení stížností prostřednictvím inspekce.
- Definuje vymezení předmět zúžené inspekce tak, aby byly zkontrolovány klíčové oblasti vyplývající z povinností poskytovatelů a standardů kvality.
- Upřesňuje postup při ukládání a kontrole opatření ke zjištěným nedostatkům.
- Zabývá se využitím inspekční zprávy jako podklady pro řešení správních deliktů.

Zpracovala:

PhDr. Jaroslava Sýkorová, jednatelka Stálé pracovní skupiny k řešení Cíle 2

Dne 29. 11. 2012 schválil:

Mgr. Petr Hanuš, ředitel odboru sociálních služeb a sociální práce MPSV

TENTO PROJEKT JE FINANCOVÁN Z PROSTŘEDKŮ ESF PROSTŘEDNICTVÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST A STÁTNÍHO ROZPOČTU ČR

Připomínkování Návrhu 1. změn standardů a povinností

Stálá pracovní skupina připravila v souladu s časovým harmonogramem realizace projektu INOVACE SYSTÉMU KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB první návrh změn v povinnostech poskytovatelů a standardech kvality sociálních služeb. MPSV dalo souhlas s použitím materiálu v konzultačním procesu, který bude probíhat celý únor zejména formou konzultačních seminářů. Materiál není konečný, nejde o schválenou verzi ale o dokumenty určené k připomínkování.

Pracovní skupina odpovědná za návrh se dohodla na hlubším promyšlení změn. Z toho důvodu byl nejdříve vytvořen soupis toho, jak by měly sociální služby fungovat a k jakým výsledkům by měly dospívat – revidované povinnosti poskytovatele. Tyto povinnosti budou po definitivním odsouhlasení přesunuty do standardů kvality, registračních podmínek nebo do dalších částí zákona o sociálních službách. Současně s tím budou navrženy změny v kontrole plnění.

Po obsahové stránce se povinnosti příliš nezmění – bylo konstatováno, že obsah stávajících standardů v zásadě vyhovuje. Dojde zejména ke zpřesnění formulací a vypuštění duplicit, které ve stávající právní úpravě jsou obsaženy (např. § 88 a standardy, registrační podmínky a standardy). Počítá se také se zavedením některých nových pojmů – např. cíle spolupráce místo osobní cíle apod.

Cílem je připravit rámec, který po výchozí úpravě (poskytovatelé budou potřebovat upravit některé postupy v organizaci) přinese zmírnění administrativní zátěže a pomůže poskytovatelům lépe zacílit služby na plnění účelu sociálních služeb – sociální začlenění a prevenci sociálního vyloučení.

Pro připomínkování použijte, prosím, formulář na internetovém odkazu

<http://www.instand.cz/pripominkovani-vystupu-projektu.html>

SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB		
MPSV	Odbor sociálních služeb a sociální práce	
Mgr. Kristýna Mlejnková, Ph.D.	Hlavní řešitelka projektu	kristyna.mlejnkova@mpsv.cz
ThDr. Markéta Kateřina Holečková	Řešitelka projektu	marketa.holeckova@mpsv.cz
Mgr. Naděžda Houdková Krausová	Koordinátorka projektu	nadezda.krausova@mpsv.cz
INSTAND, o. s.	Dodavatel	
PhDr. Jaroslava Sýkorová	Odborný garant a hlavní řešitelka veřejné zakázky	sykorova@instand.cz
Mgr. Martina Zamrazilová	Koordinátorka veřejné zakázky	zamrazilova@instand.cz
QUIP - Společnost pro změnu	Subdodavatel	
Mgr. Milena Johnová	Kontaktní osoba subdodavatele	milena.johnova@kvalitavpraxi.cz
JOB, o. s.	Subdodavatel	
Josef Veselka	Kontaktní osoba subdodavatele	j.veselka@qmss.cz
SKOK o. s.	Subdodavatel	
Hana Vlčková	Kontaktní osoba subdodavatele	hana.vlckova@quick.cz